

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр детского творчества «Солнечный»

**Инструментарий
для оценки показателей и параметров
внутриорганизационной
системы оценки качества образования**

г. Рыбинск, 2019

Приоритетной задачей государственной политики в области образования является обеспечение высокого качества образования, основанного на развитии компетентностей обучающихся в соответствии потребностям личности, общества и государства, безопасности образовательного процесса и обеспечении здоровья детей при постоянном развитии профессионального потенциала работников.

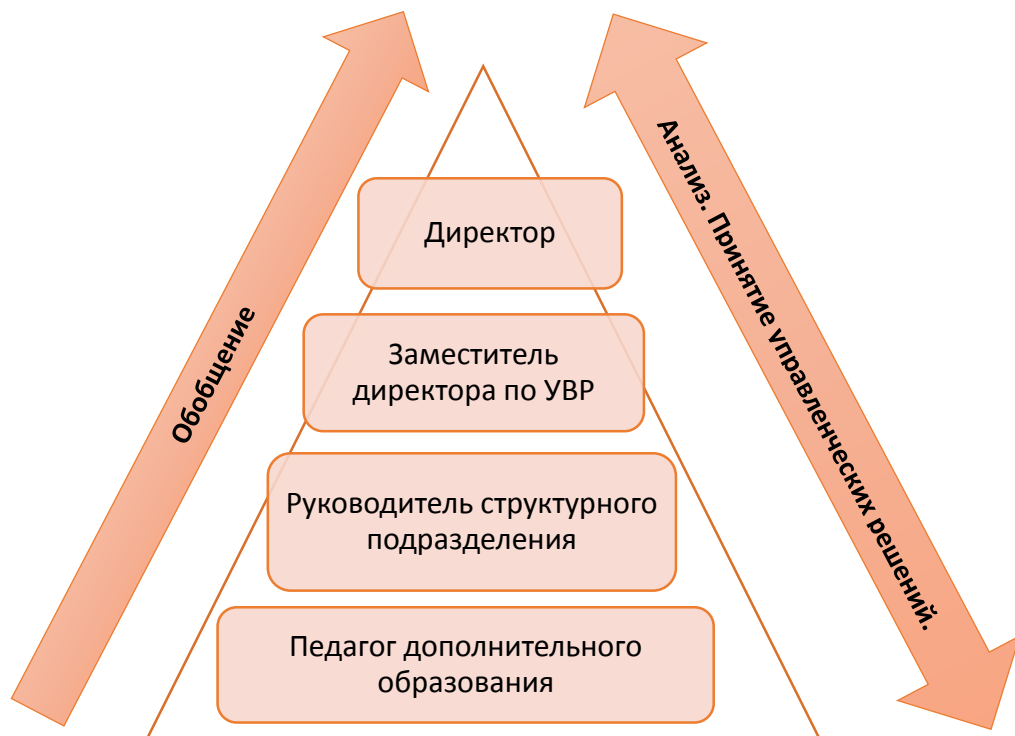
1. Качество образовательных достижений

1.1. Качество знаний учащихся, сформированность компетенций

В отличие от общего образования, где процесс выявления результатов образовательной деятельности учащихся четко отработан, в дополнительном образовании детей этот вопрос пока остается одним из наименее определенных, а потому вызывает реальные затруднения педагогов. Отсутствие в этой сфере единых образовательных стандартов, с которыми в системе общего среднего образования принято соотносить достигнутый уровень обученности, существенно осложняет определение результативности обучения детей по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам. В силу индивидуального характера многих из них для каждой программы педагога необходимо разрабатывать свой пакет диагностических методик, отражающих ее цели и задачи.

Вместе с тем для облегчения создания таких методик педагогам дополнительного образования целесообразно предложить общую схему (матрицу) диагностики образовательных результатов, которая может быть наполнена конкретным содержанием в соответствии с особенностями той или иной программы.

Выработка четких критериев оценки качества и форм фиксации результатов на всех уровнях организации образовательной деятельности позволила систематизировать оценочный процесс и создать уровневую модель оценки результатов.



Рассмотрим эту модель на примере оценки качества результатов освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемых в Центре.

1 уровень – педагог дополнительного образования осуществляет оценку усвоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы учащимися во всех учебных группах.

Критерии оценки (образования, развития, воспитания и социализации детей) разрабатываются педагогом в соответствии с дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой.

Инструмент оценки результатов: диагностические задания, итоговые творческие работы, тесты, защита проектов, анализ продуктов творческой деятельности и др.

Фиксация результатов - таблицы результатов по группам оформляются в формате Microsoft Excel.

Форма обобщения – сводная таблица усвоения образовательных программ по всем группам.

Таким образом формируется обобщение 1 уровня.

2 уровень – руководитель структурного подразделения – оценка качества усвоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ всех педагогов структурного подразделения.

Критерий оценки – доля освоивших дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу к общему количеству обучающихся в структурном подразделении.

Инструмент оценки результатов – изучение карт эффективности, таблиц, диаграмм, отчетов педагогов.

Фиксация результатов – сводная таблица данных всех педагогов структурного подразделения.

Форма обобщения информации – аналитическая справка.

Таким образом формируется обобщение 2 уровня

3 уровень – заместитель директора по УВР – оценка качества результатов реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемых во всех структурных подразделениях Центра.

Критерии оценки – доля освоивших дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу к общему количеству обучающихся в Центре.

Инструмент оценки результатов – отчеты, аналитические справки.

Фиксация результатов - сводная таблица показателей по Центру.

Форма обобщения информации – аналитическая справка, проведение самообследования, подготовка материалов для Анализа Центра.

Таким образом формируется обобщение 3 уровня

4 уровень – директор – оценка качества результатов усвоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемых в Центре.

Критерии оценки – соответствие уровня усвоения образовательных программ разработанным критериям.

Инструмент оценки результатов – отчеты, аналитические справки.

Фиксация результатов – приказы об утверждении отчетов и анализов деятельности.

Форма обобщения информации – публичный доклад на педагогическом совете, размещение отчетных документов о результатах образовательной деятельности за учебный год в открытом доступе через сайт Центра.

Таким образом, каждый субъект оценки - педагог, руководитель структурного подразделения, заместитель директора, директор, осуществляет на своем уровне обобщение результатов. Это обобщение становится источником оценки на следующем уровне организации образовательной деятельности.

Такая систематизация результатов является не только действенным инструментом оценки, но и эффективным механизмом управления качеством образования в организации.

Оценивание образовательных результатов обучающихся является важным элементом педагогического процесса, а оценка – мощным педагогическим средством, выполняющим ту или иную задачу педагога. Любая оценочная деятельность исходит из потребности ребенка или педагога получить информацию о том, насколько эффективно проходит их взаимодействие в ходе образовательного процесса.

Оценка выступает как система разнообразных форм, методов, средств и видов качественного или количественного оценивания результатов образовательного процесса: будь то учебные достижения обучающихся, качество знаний и умений по программе или результаты их личностного развития, продвижения в творческой деятельности. Можно сказать, что оценивание предполагает не только констатацию конечного результата обучения, но полностью и постоянно сопровождает образовательный процесс.

Современный подход к оцениванию предполагает, что оценка должна не только выявлять, насколько хорошо обучающиеся усвоили содержание дополнительной общеобразовательной программы, но и определять способность детей использовать приобретенные знания, умения, навыки для решения практически-познавательных, ценностно-ориентированных, коммуникативных задач и творческих проблем.

В системе дополнительного образования детей оценивание рассматривается как инструмент мониторинга образовательных достижений обучающихся, результативности их деятельности.

Оценка в организациях дополнительного образования детей выполняет ряд функций, в том числе способствует формированию самооценки ребенка и развитию самоконтроля обучающегося, его умения анализировать и правильно оценивать свою деятельность, адекватно реагировать на оценку педагога, она также может оказывать как стимулирующее, так и тормозящее воздействие на работоспособность и активность обучающегося.

Оценка – одно из средств стимулирования обучения, положительной мотивации, влияния на личность. Именно под влиянием объективного оценивания у обучающихся создается адекватная самооценка, критическое отношение к своим успехам.

В дополнительном, как и в общем образовании оценка носит критериальный характер, оцениваются не только предметные, но и метапредметные результаты. Оценивается определенный уровень знаний по конкретному предмету, значимыми для педагога являются не только затраченные на это усилия ребенка, но и приобретенные им за определенный период социальные компетенции, сформированные личностные качества, развитые творческие способности.

К основным принципам оценивания в дополнительном образовании относят: системность, вариативность, осознанность, доступность.

Системность предполагает регулярность проведения процедур оценивания.

Вариативность – использование разнообразных видов, форм и методик оценивания, исходя из возраста обучающихся, содержания деятельности, педагогических задач и т.д.

Осознанность строится на понимании обучающимися критериев оценивания и подхода педагога.

Доступность оценивания заключается в определенной легкости проведения его процедур и обработки результатов.

В целом, оценивание в дополнительном образовании детей является эффективным педагогическим средством развития деятельности обучающихся при условии его систематического использования, понимания ребенком критериев и оснований оценки, а также использования педагогом разнообразных видов оценки и развития оценочной деятельности в соотношении с задачами развития творческой деятельности и личностного развития обучающихся.

Процедура оценки предметных, метапредметных и личностных образовательных достижений обучающихся в организации системы дополнительного образования, а также выполнение профессиональных проб по избранным видам деятельности в процессе прохождения предпрофильной подготовки учащихся в системе дополнительного образования детей предполагает наличие педагогического инструментария, который позволит выявить и зафиксировать результаты.

Портфолио в значительной степени позволяет осуществить процедуру оценки предметных, метапредметных и личностных образовательных достижений обучающихся в организации системы дополнительного образования, т.к. позволяет:

- выявить индивидуальные способности обучающегося к определенному виду деятельности;
- оценить уровень возможностей обучающихся и в соответствии с этим скорректировать образовательный процесс;
- продемонстрировать обоснованность выбора профиля обучения на старшей ступени среднего образования.

Структура и вид портфолио зависит от конкретных целей обучения. Каждый элемент портфолио должен датироваться, чтобы можно было проследить динамику учебного прогресса.

Интересной разновидностью портфолио являются паспорта или сертификаты карьеры, в которых особое внимание уделяется оцениванию ключевых компетенций. Сертификаты карьеры включают следующую информацию:

- сведения об этапах образования, трудовой деятельности, общественной работы, о полученных дипломах, сертификатах, наградах, о дальнейших перспективах на обучение;
- профиль предпрофессиональной компетентности;
- результаты тестирования академических знаний, полученных за период обучения.

У портфолио как формы представления достижений учащихся наряду с представленными достоинствами существует и серьёзный недостаток – сложность оценки. Во-первых, возникает проблема обязательного минимума и необязательного максимума соответствующих его элементов. Во-вторых, могут быть сложности с распределением «веса» оценки между различными элементами портфолио.

Критерии оценивания портфолио:

- оригинальность презентации идеи;
- выполнение работы высокого уровня сложности; наличие элементов собственного исследования; всестороннее понимание проблемы;
- хорошее обеспечение ресурсами и вдумчивое использование материалов;
- умение четко и аргументировано излагать свою мысль во время доклада и при ответах на вопросы;
- использование графиков, таблиц, диаграмм, фотографий при презентации материалов.

В настоящее время использование портфолио в построении образовательного рейтинга учащегося, составление суммарной ведомости по оцениванию портфолио, алгоритмы и структура портфолио, форма устной презентации проектной деятельности, общие положения и рекомендации по работе с портфолио адаптированы для организаций дополнительного образования детей.

Однако, необходима разработка инструментария индивидуальной накопительной оценки обучающегося в организациях дополнительного образования детей.

Важно! Портфолио, как форма оценивания образовательных результатов обучающихся, предполагающая включенность участников образовательных отношений в процесс наполнения его материалами, их участие в разработке критериев оценивания позволяет формировать позитивное отношение к вопросам объективной оценки результатов обучения.

Одним из инструментов индивидуальной накопительной оценки обучающегося в организациях дополнительного образования детей является дневник: дневник достижений, дневник-отчёт и дневник-самооценка.

Дневник достижений направлен на повышение собственной значимости обучающегося и отражает его индивидуальные образовательные достижения, выражающиеся в грамотах, дипломах, свидетельствах участника, призёра или победителя различного уровня конкурсов, конференций, олимпиад и др.

Дневник-отчёт даёт представление о динамике учебной, проблемно-исследовательской и творческой активности ребенка, направленности его интересов и позволяет оценить возможности выбора профиля обучения;

содержит информацию о прохождении курсов по выбору, выполнении профессиональных проб; выражается в учебных проектах и творческих работах, наборах материалов по определённым рубрикам (списки литературы, дискуссионные точки зрения, цитаты и афоризмы, результаты исследования, прогнозы и перспективы исследований и проектов и др.)

Дневник-оценка раскрывает динамику личностного развития обучающегося; включает механизмы оценки и самооценки личностных достижений, рефлексии собственной деятельности; позволяет определить свои возможности и выбрать соответствующий профиль обучения, педагогу грамотно выстроить профориентационную работу; выражается в текстах эссе, заключений, рецензий, отзывов, резюме, рекомендательных письмах, результатах медицинских и психологических обследований.

Внедрение инновационных форм оценивания индивидуальных достижений учащихся в организации дополнительного образования детей служит инструментом оценивания и стимулирования обучающихся, позволяет учащемуся сделать выбор пути дальнейшего образования, соответствующий профессиональному самоопределению.

1.2. Достижения учащихся на профильных мероприятиях

В Центре сформирована определенная система работы с одарёнными и талантливыми детьми, которая включает в себя работу по следующим направлениям:

- ознакомление педагогов с научными данными о психологических особенностях и методических приемах, эффективных при работе с одарёнными и талантливыми детьми,
- выявление одаренных детей по итогам конкурсов, выставок, фестивалей и иных соревновательных мероприятий,
- формирование банка данных «Одарённые дети»;
- разработка методических и дидактических материалов.

Эффективность работы любой образовательной организации определяется единством целей всех сотрудников по вертикали и горизонтали. Механизм управления системой работы с одаренными детьми можно рассматривать с позиции моделирования.

На каждом из уровней управления решение методических задач, обеспечение образовательной деятельности, планирование и организация деятельности, руководство и контроль, принятие управленческих решений осуществляется в пределах своей компетенции.

МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ РАБОТЫ С ОДАРЁННЫМИ ДЕТЬМИ



Доктор социальной психологии, основатель и президент Интернационального общества за мир через культуру имени Н.К.Рериха, профессор П. Вайнцвайг говорит: «Дети – прирождённые художники, учёные, изобретатели – видят мир во всей его свежести и первозданности, каждый день они заново придумывают свою жизнь. Они любят экспериментировать, и смотрят на чудеса окружающего мира с удивлением и восторгом».

Поэтому мы считаем, что расширение единого образовательного пространства - необходимое условие для проявления каждым ребенком своих творческих способностей, возможности самореализации в различных видах деятельности.

В Центре выделены следующие формы работы с одаренными и талантливыми детьми:

- индивидуальное обучение или обучение в малых группах по индивидуальным образовательным маршрутам в определенной области;
- мастер-классы, творческие лаборатории, мастерские;
- система творческих конкурсов, фестивалей, выставок;
- участие в различных дистанционных конкурсах и выставках.

ФОРМЫ РАБОТЫ С ОДАРЁННЫМИ ДЕТЬМИ



Международный конкурс «Славься, Отечество!»



Дипломы дистанционных конкурсов и мастер-классов



Мастер-класс творческого объединения «Макраме»

Для сбора информации разработаны специальные формы и создана база данных «Одаренные дети».

ФИО обучающегося	Творческое объединение	Педагог ДО	Название мероприятия	Дата проведения	Результат (участник/Победитель/ 1,2,3 место - как прописано в выданном документе)

1.3. Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов

Ежегодно в Центре проводится сбор информации и анализ мнений потребителей о работе организации. Проводят его руководители структурных подразделений, а обобщает информацию - заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

Разработана единая анкета для родителей, которая включает в себя следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы тем, что Ваш ребенок посещает Центр «Солнечный»?

- удовлетворены;
- не совсем удовлетворены;
- не удовлетворены;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа) _____

2. Чем обосновывается ваше решение отдать ребенка в Центр?

- способностями ребенка;
- его интересами;
- будущим профессиональным выбором;
- близостью расположения к вашему дому;
- друзья ребенка посещают;
- мнением о Центре жителей города;
- приемлемой ценой за обучение;
- чем еще (допишите) _____

3. Как, по Вашему мнению, организована образовательная деятельность?

- на хорошем уровне;
- недостаточно профессионально;
- не всегда организован профессионально;
- на низком уровне;
- как считаете Вы, укажите _____

4. Если Вы даете низкую (недостаточно высокую) оценку организации образовательной деятельности, то это относится:

- к учебным предметам (укажите каким) _____
- к организации воспитательных мероприятий;
- к работе педагога;
- к работе администраторов;
- Ваш вариант ответа _____

5. Удовлетворены ли Вы результатами обучения Вашего ребенка на сегодняшний день?

- удовлетворены;
- не совсем удовлетворены;
- не удовлетворены;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа) _____

6. Если Вы не довольны результатами, то поясните, пожалуйста, причины Вашей неудовлетворенности: _____.

7. С удовольствием ли ваш ребёнок идёт на занятия в Центр?

- да;
- нет;

-затрудняюсь ответить;

-другое (Ваш вариант ответа) _____

8. Что Вас не удовлетворяет в работе Центра?

9. Что Вам больше всего нравится в нашем Центре?

10. Готовы ли вы прийти заниматься в Центр на следующий год. Оцените это по десятибалльной шкале.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. Какие творческие объединения вы хотели бы посещать на следующий год? _____

Анкета для родителей
«Качество предоставляемых образовательных услуг»

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательной деятельности в Центре. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

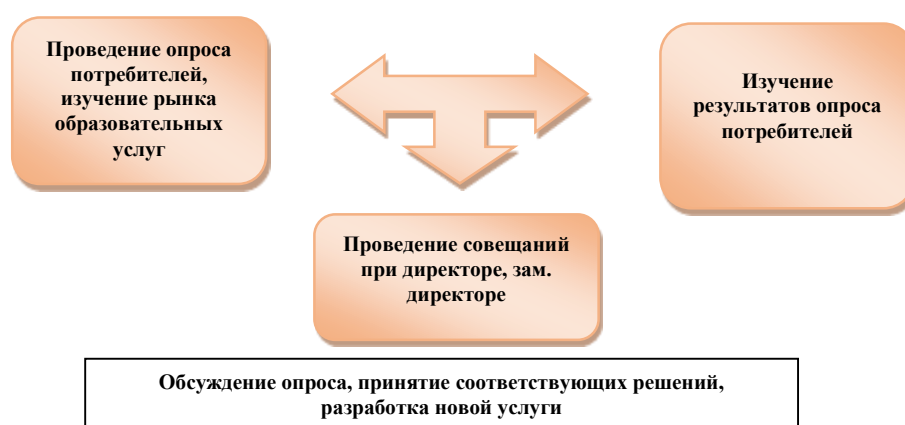
1. Образовательный процесс в Центре ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в Центре.
3. Я согласен с содержанием воспитания в Центре.
4. Считаю, что Центре имеет хорошую материально-техническую базу.
5. В Центре доброжелательная психологическая атмосфера.
6. В Центре уютно, красиво, чисто.
7. Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.

2. Качество образовательного процесса

2.1. Качество дополнительных образовательных программ.

На этапе планирования осуществляется систематическое изучение спроса на образовательные услуги, формируется пакет дополнительных общеразвивающих программ, разработанных в соответствии с нормативными требованиями; разрабатывается карта качества дополнительной общеразвивающей программы. Далее организуется деятельность по разработке новых дополнительных общеразвивающих программ в соответствии с образовательными потребностями учащихся и запросами родителей, проводится корректировка реализуемых программ, обновляется их содержание.

Для разработки новой услуги в Центре необходимо:



На сегодняшний день существует необходимость разработки программ, реализуемых в сетевой форме, модульных и дистанционных программ, ДООП для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Каждая программа анализируется, ее оценка фиксируется в карте качества дополнительной общеразвивающей программы.

Дополнительная общеобразовательная программа – это нормативно-управленческий документ, определяющий содержание дополнительного образования, разработанный по одной из направленностей дополнительного образования и представляющий собой комплекс средств воспитания, обучения, оздоровления, развития обучающихся, реализуемый на основе имеющихся ресурсов (кадровых и материальных) в соответствии с социальным заказом.

Оценка качества дополнительных общеразвивающих программ проводится по карте качества дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

**Мониторинг качества
дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ**

№ п/п	Составляющие качества	Показатели качества	Мониторинговые средства	Субъекты мониторинга	Сроки	Форма предъявления результата
1	Структура программы	соответствие структуры программы нормативным требованиям	экспертиза	руководитель СП, зам. директора по УВР	1 раз в год	заключение, рецензирование

**Карта оценки качества
дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы**

№ п/п	Параметры				Результат
		высокий	средний	низкий	
1	Соответствие целей и задач содержанию программы	содержание программы полностью соответствует целям и задачам обучения	содержание программы в основном соответствует целям и задачам обучения	содержание программы мало соответствует целям и задачам обучения	
2	Новизна и актуальность программы	программа отличается большой степенью новизны и актуальности	программа имеет элементы новизны, актуальности	отсутствие новизны, малая степень актуальности	
3	Полнота и глубина содержания программы	программа отличается большой степенью полноты и глубины содержания	содержание программы в основном обладает полнотой и глубиной	содержание программы не обладает полнотой и глубиной	
4	Соответствие содержания программы возрастным особенностям учащихся, уровню их развития	содержание программы полностью соответствует возрастным особенностям учащихся, уровню их развития	содержание программы в основном соответствует возрастным особенностям учащихся, уровню их развития	содержание программы не соответствует возрастным особенностям учащихся, уровню их развития	
5	Оптимальность форм, методов, технологий обучения	используются современные формы, методы, технологии обучения, их выбор наиболее оптимален и разнообразен	используются отдельные современные формы, методы, технологии обучения, их выбор в основном оптимален и разнообразен	используются традиционные формы, методы, технологии обучения, их выбор ограничен	
6	Эффективность форм и методов контроля усвоения программы учащимися	используются наиболее эффективные формы и методы контроля усвоения программы учащимися	используются в основном эффективные формы и методы контроля усвоения программы учащимися	используются малоэффективные формы и методы контроля усвоения программы учащимися	
7	Соответствие диагностических	диагностические	диагностические	диагностические	

материалов содержания программы и возрастным особенностям, творческим способностям учащихся	материалы полностью соответствуют содержанию программы и возрастным особенностям, творческим способностям учащихся	материалы в основном соответствуют содержанию программы и возрастным особенностям, творческим способностям учащихся	материалы не отражают глубину и полноту содержания программы	
ИТОГО баллов:				
Уровень качества программы:				

Уровень качества программы определяется по 14-балльной шкале:
 низкий - 1-4 балла,
 средний – 5-9 баллов,
 высокий – 10-14 баллов.

Полнота реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы (если работа проводится по подгруппам, то по каждой подгруппе). Данная форма заполняется педагогом 1 раз в полугодие. Административные работники проводят контроль реализации программ ежемесячно.

кол-во часов по программе	кол-во проведённых часов с вычетом карантина, б/л, учебного отпуска и т.д.	% реализации программы	объяснить причины снижения % реализации программы

На этапе планирования разрабатываются учебный план, образовательная программа организации, годовой план организационно-массовых мероприятий, составляется расписание занятий; проводится корректировка карт анализа и самоанализа занятия (образовательной деятельности).

В ходе образовательной деятельности обеспечивается рациональность её организации, материально-техническая и методическая оснащённость, использование современных педагогических технологий, её воспитательная направленность.

Контролируется выполнение программ, сохранность контингента учащихся, наполняемость объединений.

Проводится оценка удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами (опросы, анкетирование).

Оценить качества образовательной деятельности можно при посещении занятий. Для оценки занятия применяется Карта анализа занятия.

Карта анализа занятия

Посещающий (Ф.И.О., должность): _____

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Место проведения занятия: _____

Ф.И.О. педагога _____

Объединение, год обучения _____

Присутствовало учащихся _____

Тема занятия: _____

Цель посещения: _____

Уровень: _____

№ п/п	Параметры	Уровни			Результат
		высокий	средний	низкий	
1	Наличие плана-конспекта занятия, ведение журнала учета работы педагога	У педагога в наличии план-конспект занятия, журнал учета работы на дату занятия заполнен без замечаний	План-конспект в наличии, имеются замечания к заполнению журнала	У педагога отсутствует план-конспект занятия, имеются замечания к заполнению журнала	
2	Начало занятия: сообщение темы, постановка целей и задач	Педагог сообщил учащимся тему, цели и задачи занятия	Педагог сообщил учащимся тему, цели и задачи занятия изложены не в полном объеме или без акцента на них	Педагогом не были озвучены тема, цели и задачи занятия	
3	Логичность и последовательность этапов занятия	Этапы занятия были логичны и последовательны	Не всегда прослеживается логика и последовательность этапов занятия	Логичность и последовательность этапов занятия отсутствует	
4	Целесообразность распределения времени	Распределение времени на этапах занятия было целесообразным	Несоответствие одного из этапов занятия отведенному времени	Распределение времени на все этапы занятия было нецелесообразным	
5	Теоретический уровень изложения материала	Теоретический материал излагался в соответствии с допустимым объемом, сложность соответствовала возрасту учащихся	На занятии имел место незначительный дисбаланс в подаче теоретического и практического материала, сложность соответствовала возрасту учащихся	На занятии имел место значительный дисбаланс в подаче теоретического и практического материала. Сложность теоретического материала не соответствовала возрасту учащихся	
6	Практическая деятельность	На занятии педагогом широко	На занятии педагогом широко	Практическая деятельность	

	учащихся	использованы различные формы практической деятельности	используются различные формы практической деятельности, но не всегда эффективно	на занятии использована недостаточно	
7	Эффективность использованных методов обучения	Педагог в совершенстве владеет современными методами обучения	Педагог владеет современными методами обучения, но предпочтение отдает традиционным	Педагог применяет узкий спектр методов обучения	
8	Эффективность использованных форм обучения	Педагогом на занятии эффективно использованы разнообразные формы обучения	Педагогом использованы разнообразные формы, но не всегда эффективно	Педагог не использовал возможности применения разнообразных форм обучения	
9	Использование наглядных и дидактических материалов, технических средств обучения	Педагогом использованы на занятии наглядные, дидактические материалы, ТСО	Педагогом частично использованы на занятии наглядные, дидактические материалы, ТСО	Педагогом не были использованы на занятии наглядные, дидактические материалы, ТСО	
10	Дифференциация обучения	Дифференциация обучения осуществляется педагогом на всем протяжении занятия	Дифференциация обучения осуществляется педагогом на отдельных этапах занятия	Дифференциация обучения не осуществляется педагогом на всем протяжении занятия	
11	Осуществление индивидуального подхода к учащимся	Индивидуальный подход к учащимся осуществляется педагогом на всем протяжении занятия	Индивидуальный подход к учащимся осуществляется педагогом на отдельных этапах занятия	Индивидуальный подход к учащимся не осуществляется педагогом на всем протяжении занятия	
12	Здоровье-сберегающие компоненты	Педагог в совершенстве владеет здоровье-сберегающими технологиями, широко применяет на всем протяжении занятия	Педагог владеет здоровье-сберегающими технологиями, широко применяет на отдельных этапах занятия	Педагог не владеет здоровье-сберегающими технологиями, применяет на занятии от случая к случаю	
13	Активность и работоспособность учащихся на разных этапах занятия	Педагог поддерживает активность и работоспособность учащихся на всем протяжении занятия	Педагог поддерживает активность и работоспособность учащихся на отдельных этапах занятия	Педагог не всегда умеет сохранить активность и работоспособность учащихся до конца занятия	
14	Воспитательная сторона занятия	Педагог демонстрирует	Педагог владеет методами	Педагог не имеет представления	

		совершенное владение методами воспитания, воспитательное воздействие осуществляет на всем протяжении занятия	воспитания, воспитательное воздействие осуществляет на отдельных этапах занятия	обо всех ресурсах воспитательных технологий, их применение носит интуитивный характер	
15	Культура педагогического общения	Педагог в совершенстве владеет умением выстраивать общение с учащимися	Педагог владеет культурой общения, но не всегда дифференцирует подходы в процессе общения с учащимися	Педагог не уделяет должного внимания культуре общения	
16	Связь занятия с жизнью и практикой	Педагог преподносит учебный материал, подчеркивая его практическую значимость на протяжении всего занятия	Педагог недостаточно четко формулирует практическую значимость учебного материала на занятии	Педагог не раскрыл практическую значимость учебного материала на занятии	
17	Подведение итогов занятия	Педагогом подведены итоги занятия, осуществлена обратная связь с учащимися	Педагогом подведены итоги занятия, не осуществлена обратная связь с учащимися	Педагогом не подведены итоги занятия	
18	Соответствие содержания занятия его целям и задачам	Педагогом проведено занятие с учащимися в соответствии с его целями и задачами	Содержание занятия соответствовало его целям, задачам, задачи выполнены не в полном объеме	Содержание занятия не в полном объеме соответствовало его целям и задачам	
19	Владение навыками самоанализа	Педагог в совершенстве владеет навыками самоанализа	Педагог владеет навыками самоанализа, но некоторые его положения вызывают затруднения	У педагога вызывают затруднения большинство положений плана самоанализа	
ИТОГО баллов:					
Уровень проведенного занятия:					

Уровень проведенного занятия определяется по 40-балльной шкале:
низкий - 1-13 баллов,
средний – 14-27 баллов,
высокий – 28-40 баллов.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ

учащегося по дополнительной образовательной программе
творческого объединения _____
(педагог: _____)
на _____ учебный год

Индивидуальный образовательный маршрут составляется на каждого ребенка, пришедшего в творческий коллектив.

В "Маршруте" отмечаются все шаги учащегося: от самых первых, пусть еще неумелых, до шагов его творческих достижений. Это своего рода история развития мастерства ребенка, которая позволяет проследить динамику его творческих способностей, найти индивидуальный подход к ребенку, приспособиться к его особенностям.

Цель: выявление и поддержка творчески одарённых детей.

Задачи:

- содействовать формированию творческой личности путём выявления и развития творческих способностей обучающихся,
- подготовить учащихся для участия в выставках и конкурсах различного уровня.

Вся работа с учащимися мини-группы ведётся согласно общего учебно-тематического плана и по индивидуальным образовательным маршрутам учащихся.

№	Раздел	Наименование мероприятий
1	Учебный план	Перечень пройденных тем: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 5. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____ 10. _____ _____
		Перечень выполненных заданий: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 5. _____ 7. _____ 8. _____

		9. _____ 10. _____
2	«Творческие проекты»	<p>Перечень тем:</p> <p>1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 5. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____ 10. _____ _____</p> <p>Перечень выполненных заданий:</p> <p>1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 5. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____ 10. _____ _____</p>
3	Самостоятельная работа.	<p>Перечень работ, выполненных внепрограммного материала самостоятельно:</p> <p>1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 5. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____ 10. _____</p>
4	"Профессиональная ориентация".	<p>Перечень мероприятий, проведенных учащимся в помощь педагогу и ориентированных на выбор профессии, т.е. открытые занятия, помощь начинающим кружковцам, участие в творческих мастерских:</p> <p>1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 5. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____</p>

		10. _____
5	Участие в мероприятиях	Перечень мероприятий: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 5. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____ 10. _____
		Достижения: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 5. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____ 10. _____

**СОПРОВОЖДЕНИЕ
индивидуального образовательного маршрута**

(фамилия, имя)
учащегося по программе

1. Возраст: _____ лет
2. Год обучения в объединении: _____
3. Перечень творческих объединений в которых занимался или занимается:

4. Характеристика личностных качеств:

5. Основание для создания индивидуального образовательного маршрута:

6. Этапы сопровождения:

№ п/п	Этап Цель	Задачи	Содержание	Предполагаемый результат	Отметка о выполнении
1.	Начальный этап <u>Цель:</u> выявить индивидуальные интересы и творческие потребности _____ занятий в детском творческом объединении	1. Содействовать углублённому изучению дополнительного материала, в том числе и использования новых информационных технологий.	1. Беседы и наблюдения за _____ во время занятий. 2. Проведение анкетирования по изучению мотивации и творческих способностей. 3. Выполнение заданий «творческого характера», позволяющих выявить индивидуальные творческие интересы обучающегося. 4. Индивидуальные занятия.	1. Развитие индивидуального интереса к творческой деятельности. 2. Подготовка новых творческих работ.	
2.	Этап развития <u>Цель:</u> способствовать дальнейшему развитию и реализации творческих способностей _____	1. Применение полученных знаний в создании творческих Проектов. 2. Формирование способности к самооценке, потребности заниматься самовоспитанием и саморазвитием.	1. Проведение методик на изучение уровня самооценки, на изучение темперамента. 2. Продолжение индивидуальных занятий. 3. Усложнение видов творческой деятельности. 4. Работа над созданием индивидуальных авторских проектов по интересам учащихся.	1. Изучение предложенного материала для постоянного самосовершенствования. 2. Создание авторских проектов. 3. Участие в профильных мероприятиях городского и областного уровня.	
3.	Этап саморазвития <u>Цель:</u> содействовать Выходу творческой	1. Предоставление возможности самореализации в творчестве, использование	1. Совместная разработка и обсуждение новых творческих работ. 2. Индивидуальная работа над	1. Участие в мероприятиях высокого уровня. 2. Развитие субъектной	

	деятельности на новый, более высокий уровень.	знаний в различных видах деятельности. 2. Развитие исследовательской активности, коммуникационной культуры личности.	творческими работами. 3. Подготовка к участию в профильных мероприятиях.	позиции и креативности	
--	---	--	---	---------------------------	--

3. Качество условий образования

На уровне учреждения осуществляется стратегическое планирование, которое обеспечивается Программой развития учреждения, перспективным планированием его деятельности. Разрабатывается карта мониторинга результативности ОУ

Сотрудники Центра представляют информацию о проделанной работе (по установленным формам) руководителям структурных подразделений, которые, в свою очередь, готовят сводные отчёты и сдают их заместителям директора по соответствующему направлению работы. Заместители директора, директор составляют отчёты по Центру и передают их в Департамент образования. Сроки и периодичность сдачи отчётов зависят от конкретных запросов, например, «Достижения обучающихся Центра» предоставляется 1 раз в месяц, «Анализ деятельности Центра» - 2 раза в год (за календарный год и учебный год), «Информация о проведённом муниципальном мероприятии» - в течение 3-х дней после проведения мероприятия и т.д.

Ежегодная статистическая отчетность приведена ниже в таблице:

№ п/п	Название отчёта	Срок сдачи	Ответственный
1	Форма ДО	до 25 января	директор, зам. директора по УВР
2	Форма № 1-ФК	до 1 ноября	директор, зам. директора по УВР
3	Мониторинг ФКиС	до 10 февраля	директор, зам. директора по УВР
4	Результаты самообследования	до 1 апреля	директор, зам. директора по УВР
5	Мониторинг 6.6.2	октябрь	директор, зам. директора по УВР
6	Отчёты по Муниципальному заданию	2 раза в год до 15 июля до 1 февраля	директор, зам. директора по УВР
7	Форма № 1-ДОП	до 5 февраля	директор, зам. директора по УВР

Все отчёты оформляются в электронном виде с помощью программ MS Office (Word, Excel, Power Point). Большое количество информации хранится в электронных таблицах (по кадрам, по контингенту, банк данных дополнительных общеобразовательных программ, учебный план Центра,

материально-техническая база и т.д.), которые помогают видеть различные изменения и оперативно на них реагировать. Организация работает с автоматизированной системой информации образовательного учреждения (АСИОУ), специально адаптированной для организаций дополнительного образования.

На все изменения руководители реагируют незамедлительно и вносят изменения в планы на следующий месяц, в более долгосрочные документы, проводят оперативные совещания, выстраивают систему работы для достижения и выполнения планов и целей в области политики качества.

Карта мониторинга результативности Центра

№ п/п	Параметры	Уровни			Результат
		высокий	средний	низкий	
1	Результативность участия учащихся в соревнованиях, конкурсах и др.	Положительная динамика результативности, наличие дипломов победителей	Стабильный уровень результативности, наличие дипломов призеров	Отрицательная динамика результативности, отсутствие призовых мест	
2	Организация и проведение мероприятий различного уровня	Высокий уровень качества, положительная динамика количества организуемых мероприятий	Качественное проведение, сохранение стабильное количество организуемых мероприятий	Низкий уровень качества, отрицательная динамика количества организуемых мероприятий	
3	Участие в городских проектах и программах	Активное участие, положительная динамика количества городских проектов и программах	Участие в городских проектах и программах	Отсутствие участия в городских проектах и программах	
4	Привлечение дополнительных внебюджетных средств	Положительная динамика денежных поступлений	Стабильный уровень денежных поступлений	Отсутствие денежных поступлений	
5	Результативность участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства, достижения педагогов	Положительная динамика результативности, наличие дипломов победителей	Стабильный уровень результативности, наличие дипломов призеров	Отрицательная динамика результативности, отсутствие призовых мест	
6	Связь с социумом	Активное взаимодействие с социальными партнерами, наличие системы работы с ними	Эпизодическое взаимодействие с социальными партнерами	Отсутствие взаимодействия с социальными партнерами	
7	Результативность научно-практической	Положительная динамика	Стабильный уровень	Отрицательная динамика научно-	

	деятельности педагогического коллектива (НПК, публикации, издательская деятельность)	научно-практической деятельности педагогического коллектива	научно-практической деятельности педагогического коллектива	практической деятельности педагогического коллектива	
Итого баллов:					
Уровень:					

Мониторинг эффективности системы управления

№ п/п	Составляющие качества	Показатели качества	Мониторинговые средства	Субъекты мониторинга	Сроки	Форма предъявления результата
1	Потенциальные возможности Центра в достижении поставленных целей	Оценка уровня развития коллектива (обеспеченность, квалификация, уровень педагогического мастерства)	анализ документов (карта профессиональной компетентности педагога, годовые отчеты, итоги аттестации, тарификация)	администрация	раз в год	годовые отчеты
		Оценка санитарно-гигиенического состояния	проверка и экспертиза санитарно-гигиенического состояния Центра	директор, зам. директора по АХЧ, УВР	раз в год	экспертные заключения
		Оценка материально-технической и финансовой базы	статистических данных, нормативных и финансовых документов	директор	раз в год	план развития МТБ
2	Способность Центра к развитию	Оценка уровня инновационного потенциала педагогического коллектива	самооценка, экспертиза	зам. директора по УВР	раз в год	аналитические материалы, рейтинг УДОД города
		Оценка удовлетворения организации изменяющихся образовательных потребностей населения	анкетирование, опросы	зам. директора по УВР	раз в год	аналитические материалы, рейтинг Центра на уровне города
		Оценка обоснованности стратегии развития Центра	самооценка, анализ документов, экспертиза	администрация	раз в год	аналитические и аттестационные материалы
3	Реализация педагогами своих профессиональных интересов и возможностей	Оценка развития творческой активности педагогов, оценка результатов педагогической деятельности	анализ участия педагогов в методической работе, анализ участия учащихся в конкурсах разного уровня, анализ участия педагогов в конкурсах разного уровня, изучение итогов аттестации педагогов	зам. директора по УВР	раз в год	аналитические материалы
4	Воспитательное воздействие коллектива на учащихся	Реализация воспитательной системы, наличие традиций в коллективе	анализ документации	зам. директора по УВР	раз в год	аналитические материалы
		Привлечение в Центр детей и подростков «группы риска»	статистика	зам. директора по УВР	раз в год	статистические данные
		Оценка уровня воспитанности учащихся	анкетирование	зам. директора по УВР	раз в год	аналитические материалы

5	Рациональность технологии управления	Оценка обеспечения государственно-общественного характера управления в Центре	анализ документов	директор, эксперты	раз в год	аналитические материалы
		Оценка степени выполнения руководителями управленческих функций	эксперты квалификационных характеристик для руководителей ОУ	эксперты	раз в год	итоги аттестации руководителя учреждения
6	Социально-психологический климат в коллективе	Оценка социально-психологического климата в коллективе	психологическая диагностика, опрос, анкетирование	зам. директора по УВР,	раз в год	аналитические материалы
7	Удовлетворенность учащихся и их родителей Центром	Оценка степени удовлетворенности педагогов, учащихся и их родителей организацией	анкетирование, опрос, изучение протоколов родительских собраний	зам. директора по УВР,	раз в год	аналитические материалы

Кадровое обеспечение

Оценка результативности образовательной деятельности педагога проходит по карте профессиональной компетентности педагога.

Критерии оценки мастерства педагогов

№ п/п	Показатели качества	Мониторинговые средства	уровни		
			высокий	средний	низкий
1	Выполнение образовательной программы	Анализ документации. Проверка журналов. Анализ образовательной деятельности.	Полнота реализации учебной программы составляет 100 %	Полнота реализации учебной программы составляет 95-99 %	Полнота реализации учебной программы составляет менее 95 %
2	Сохранность контингента учащихся	Анализ документации. Статистика	90-100 %	75-89 %	менее 75 %
3	Результаты промежуточной (итоговой) аттестации учащихся	Анализ документации. Протоколы промежуточной (итоговой) аттестации	Уровень обученности составляет 95-100 %	Уровень обученности составляет 85-94 %	Уровень обученности до 85 %
4	Работа педагога по повышению профессионального уровня	Карта профессиональной компетентности педагога. Наблюдение	Постоянно повышает свой профессиональный уровень. Отлично ориентируется в современных педагогических публикациях, следит за современными исследованиями в области педагогики. Активно участвует в различных педагогических сообществах или	Время от времени изучает материалы педагогических публикаций. Эпизодически использует информацию о последних достижениях педагогики. Участие в различных педагогических сообществах не постоянно	Практически не следит за достижениями в области разработок новых подходов в преподавании, не пользуется периодикой. Довольствуется методическим «багажом», полученным только в результате собственного опыта. Потребность в

			руководит ими		профессиональном росте слабо выражена
5	Качество преподавания	Наблюдение. Посещение занятий	Активно использует разнообразные методы, приемы, современные технологии, исследовательскую и проектную деятельность. Умеет выстраивать взаимоотношения с коллегами, учащимися, избегая конфликтов. Имеет самостоятельный опыт создания дополнительных общеразвивающих программ. Демонстрирует высокий уровень проведения учебного занятия	Внедряет элементы современных технологий. Исследовательскую и проектную деятельность использует эпизодически. Не всегда эффективно выстраивает отношения с коллегами, детьми. Участвует в создании программ и программного обеспечения. Демонстрирует достаточный уровень проведения учебного занятия	основном применяет традиционные методики. Не уделяет должного внимания стилю и способам общения. Опыта создания программ не имеет. Демонстрирует низкий уровень проведения учебного занятия
6	Повышение квалификации	Анализ документации. Статистика	Имеет высшую или первую категорию. Высокая активность педагога в плане повышения профессионального роста (тематические курсы, КПК, участие в работе семинаров, конференций)	Имеет соответствие занимаемой должности. Активность в плане профессионального роста (тематические курсы, КПК, участие в работе семинаров, конференций)	Педагог не имеет категории, не стремится к повышению квалификации
7	Организация воспитательной работы в коллективе	Наблюдение. Анализ документации. Опрос	Педагог владеет и активно внедряет современные методы, средства, формы воспитательной работы	Педагог частично использует современные методы, средства, формы воспитательной работы	Педагог практически не владеет знаниями и навыками воспитательной работы, нуждается в постоянной помощи наставника или методиста
8	Работа с родителями	Наблюдение. Карта профессиональной компетентности педагога. Опрос	выстраивает эффективное взаимодействие с родителями. Систематически проводит организационные и тематические родительские собрания.	Во взаимодействии с родителями преобладает консультационная форма общения. Организационные и тематические родительские	Взаимодействие с родителями ведется на уровне консультирования по насущным вопросам обучения и воспитания

			Регулярно организует открытые занятия для родителей учащихся. Практикует различные формы совместного досуга родителей и детей. Расширяет сферы участия родителей в жизни центра	собрания проводятся по мере необходимости. Организуются традиционные формы совместного досуга родителей и детей	
9	Взаимодействие со средой	Наблюдение. Карта профессиональной компетентности педагога	Педагог активно и успешно участвует в разработке и осуществлении социальных проектов. Систематически участвует в различных социальных акциях. Сотрудничает с общественными организациями, научными обществами, образовательными учреждениями, организациями культуры, спортивными федерациями и др.	Педагог участвует в осуществлении социальных проектов. Сотрудничает с общественными организациями, научными обществами, образовательными учреждениями, организациями культуры, спортивными федерациями и др. носит эпизодический характер	Педагог не уделяет должного внимания к участию в социальных проектах, сотрудничеству с другими общественными и организациями и учебными учреждениями
10	Инновационная деятельность	Наблюдение. Карта профессиональной компетентности педагога	Педагог может самостоятельно подготовить и оформить статью, доклад, не требующий редакции. Умеет проанализировать результаты внедрения инноваций. Руководит творческими группами по исследованию актуальных проблем в области образования. Внедряет новые педагогические технологии	Педагог может внедрить инновацию, но для ее планирования и анализа нуждается в научном руководстве. Внедряет элементы новых педагогических технологий	Педагог не может или затрудняется планировать внедрение инноваций, прогнозировать результат такого внедрения
11	Результативность деятельности педагога	Наблюдение. Карта профессиональной компетентности педагога	Педагог активно участвует в профессиональных конкурсах, смотрах, соревнованиях	Участвует в профессиональных конкурсах, смотрах, соревнованиях эпизодически	Не участвует в профессиональных конкурсах, смотрах, соревнованиях

Уровень профессиональной компетентности педагога определяется по 33-балльной шкале:

низкий- 1-11баллов,
 средний – 11-22 балла,
 высокий – 23-33балла.

Карта профессиональной компетентности педагога

№ п/п	Показатели качества	Параметры	Уровни		
			высокий	средний	низкий
1	Выполнение дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы	Полнота реализации учебной программы. Объем изученного учебного материала. Учебные достижения учащихся.			
2	Сохранность контингента учащихся	Стабильность коллектива учащихся. Высокий процент посещаемости занятий. Формирование мотивации к обучению			
3	Результаты промежуточной (итоговой) аттестации учащихся	Результаты усвоения знаний, умений, навыков учащихся			
4	Работа педагога по повышению профессионального уровня	Участие в семинарах, научно-практических конференциях, ПС, МО, ГМО, творческих группах, школах передового опыта, взаимопосещение занятий. Работа по самообразованию			
5	Качество преподавания	Владение знаниями, умениями и навыками для обучения, воспитания и развития учащихся. Умение формировать цель, задачи учебного занятия. Владение навыками самоанализа, формами, методами и технологиями преподавания, методиками диагностики. Участие в программном обеспечении. Создание благоприятной психологической атмосферы в объединении, знание возрастной психологии			
6	Повышение квалификации	Наличие категории. Обучение на КПК. Итоги аттестации			
7	Организация воспитательной работы в коллективе	Использование различных форм воспитательной работы, воспитательных технологий. Участие в проведении воспитательных мероприятий			
8	Работа с родителями	Взаимодействие с родителями			

		и их психолого-педагогическое консультирование. Организация родительских собраний, школ родительского мастерства, семейного досуга			
9	Взаимодействие со средой	Взаимодействие с общественными организациями, образовательными учреждениями города, участие в акциях, социальном проектировании			
10	Инновационная деятельность	Изучение педагогического опыта коллег и педагогов-новаторов. Освоение нетрадиционных технологий. Реализация индивидуальных образовательных маршрутов для учащихся. Экспериментальная работа. Обобщение собственного опыта работы и опыта педагогов-новаторов. Публикации научно-методического характера. Руководство творческими группами по исследованию актуальных проблем в области образования. Наставничество			
11	Результативность деятельности педагога	Участие в конкурсах профессионального мастерства и прочих конкурсах. Личные достижения			
ИТОГО баллов:					
Итоговый уровень:					

**Анкета для родителей обучающихся
«Удовлетворенность качеством образования»**

Уважаемые родители! В целях независимой оценки качества образовательной деятельности Центра просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма педагогов, работающих с Вашим ребенком:

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1) высокий; | 4) довольно низкий; |
| 2) довольно высокий; | 5) низкий; |
| 3) на среднем уровне; | 6) затрудняюсь ответить. |

2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен; | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен; |
| 3) частично согласен; | 6) затрудняюсь ответить. |

3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия Центра, в которой учится Ваш ребенок:

- | | |
|--------------|--------------------------|
| 1) отличные; | 4) неудовлетворительные; |
|--------------|--------------------------|

